

Existem muitas maneiras diferentes pelas quais o usuário pode usar nossos serviços – pesquisar e compartilhar informações, comunicasse com outras pessoas ou criar novo conteúdo. Quando o usuário compartilha informações conosco, por exemplo, criando uma Conta Centavinho, podemos tornar esses serviços ainda melhores – mostrar-lhe resultados de pesquisa e anúncios mais relevantes, ajudá-lo a se conectar com pessoas ou tornar o compartilhamento com outras pessoas mais rápido e fácil. Quando o usuário usa nossos serviços, queremos ser claros quanto ao modo como estamos usando suas informações e ao modo como o usuário pode proteger sua privacidade.

Nossa Política de Privacidade explica:

- Quais informações coletamos e por que as coletamos.
- Como usamos essas informações.
- As opções que oferecemos, incluindo o modo de acessar e atualizar informações.

Tentamos manter tudo o mais simples possível, mas se você não estiver familiarizado com termos como cookies, endereços de IP, pixel, tags e navegadores então leia sobre esses termos chave primeiro. Sua privacidade é importante para o Centavinho, portanto, sendo você um usuário novo ou antigo do Centavinho, por favor reserve um tempo para conhecer nossas práticas. E, se você tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

### INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários, desde descobrir coisas básicas, como o idioma que eles falam, até coisas mais complexas, como anúncios que o usuário pode considerar mais úteis, as pessoas online que são mais importantes para

o usuário ou os vídeos do YouTube dos quais o usuário poderá gostar.

Coletamos informações das seguintes maneiras:

#### A. INFORMAÇÕES QUE O USUÁRIO NOS TRANSMITE.

Por exemplo, muitos de nossos serviços exigem que o usuário se inscreva em uma Conta Centavinho. Quando o usuário abre essa conta, pedimos informações pessoais, como nome, endereço de email, número de telefone para armazenar com a conta. Se o usuário quiser aproveitar ao máximo os recursos de compartilhamento que oferecemos, podemos também pedir a ele que crie um Perfil do Centavinho visível publicamente, que pode incluir nome e foto.

#### B. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS A PARTIR DO USO QUE O USUÁRIO FAZ DOS NOSSOS SERVIÇOS.

Coletamos informações sobre os serviços que o usuário utiliza e como os usa, por exemplo, quando assiste a um vídeo no YouTube, visita um website que usa nossos serviços de publicidade ou quando vê e interage com nossos anúncios e nosso conteúdo. Essas informações incluem:

##### 1. Informações do dispositivo

Coletamos informações específicas de dispositivos (por exemplo, modelo de hardware, versão do sistema operacional, identificadores exclusivos de produtos e informações de rede móvel, inclusive número de telefone). O Centavinho pode associar identificadores de dispositivo ou número de telefone à Conta Centavinho do usuário.

##### 2. Informações de registro

Quando o usuário utiliza nossos serviços ou vê conteúdo fornecido pelo Centavinho, nós coletamos e armazenamos automaticamente algumas informações em registros do servidor. Isso inclui:

- Detalhes de como o usuário utilizou nosso serviço, como suas consultas de pesquisa.
- Informações de registro de telefonia, como o número de seu telefone, número de quem chama, números de encaminhamentos, horário e data de chamadas, duração das chamadas, informações de identificador de SMS e tipos de chamadas.
- Endereço de protocolo de Internet (IP) informações de evento de dispositivo como problemas, atividade de sistema, configurações de hardware, tipo de navegador, idioma do navegador, data e horário de sua solicitação e URL de referência.
- Cookies que podem identificar exclusivamente seu navegador ou sua Conta Centavinho.

### 3. INFORMAÇÕES DO LOCAL

Quando o usuário utiliza os serviços do Centavinho, podemos coletar e processar informações sobre a localização real dele. Além disso, usamos várias tecnologias para determinar a localização, como endereço IP, GPS e outros sensores que podem, por exemplo, fornecer à Centavinho informações sobre dispositivos, pontos de acesso WiFi e torres de celular próximos.

### 4. NÚMEROS DE APLICATIVO EXCLUSIVOS

Determinados serviços incluem um número de aplicativo exclusivo. Este número e as informações sobre sua instalação (por exemplo, o tipo de sistema operacional e o número da versão do aplicativo) devem ser enviados ao Centavinho quando o usuário instalar ou desinstalar esse serviço ou quando esse serviço entrar em contato periodicamente com nossos servidores, como para atualizações automáticas.

### 5. ARMAZENAMENTO LOCAL

Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais) localmente em seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento no navegador da web (inclusive

HTML 5) e caches de dados de aplicativo.

### 6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Nós, juntamente com nossos parceiros, usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário visita um serviço do Centavinho. Tais informações podem incluir o uso de cookies ou tecnologias semelhantes para identificação do navegador ou dispositivo do usuário. Também usamos essas tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário interage com serviços que oferecemos a nossos parceiros, como serviços de publicidade ou recursos do Centavinho que possam aparecer em outros sites. Nosso produto Centavinho pode ajudar empresas e proprietários de sites a analisar o tráfego nos respectivos websites e apps. Quando as informações do Centavinho são usadas com nossos serviços de publicidade, como os que usam o cookie, elas são vinculadas a informações sobre visitas a diversos sites, pelo cliente do Centavinho, por meio da tecnologia do Centavinho.

As informações que coletamos quando o usuário está conectado à Centavinho, além das informações do usuário que recebemos dos nossos parceiros, podem estar associadas à Conta Centavinho dele. Quando as informações estão associadas à Conta Centavinho do usuário, nós as tratamos como informações pessoais. Para ver mais informações sobre como o usuário pode acessar, gerenciar ou excluir informações que estejam associadas à Conta Centavinho dele, visite a seção Transparência e escolha desta política.

### COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos

e proteger o Centavinho e nossos usuários. Também usamos essas informações para oferecer ao usuário um conteúdo específico, por exemplo, fornecer resultados mais relevantes de pesquisa e anúncios.

Podemos usar o nome que o usuário fornece em seu Perfil do Centavinho em todos os serviços que oferecemos e que exijam uma Conta do Centavinho. Além disso, podemos substituir seus nomes antigos associados com sua Conta Centavinho de modo que o usuário esteja representado de maneira consistente em todos nossos serviços. Se outras pessoas já tiverem o email ou outras informações que identifiquem o usuário, nós podemos mostrar estas informações do Perfil do Centavinho que são publicamente visíveis (como nome e foto).

Se o usuário tem uma Conta Centavinho, o nome e a foto do perfil, bem como as ações realizadas em aplicativos do Centavinho ou de terceiros que estejam conectados a essa Conta Centavinho (como marcações +1, avaliações e comentários postados), podem aparecer nos nossos serviços, inclusive para exibição em anúncios e em outros contextos comerciais. Respeitamos as opções de compartilhamento limitado ou configurações de visibilidade que o usuário faz para a Conta Centavinho.

Quando o usuário entra em contato com o Centavinho, mantemos um registro da comunicação para ajudar a resolver qualquer problema que ele possa estar enfrentando. Podemos usar o endereço de e-mail do usuário para informar a ele sobre nossos serviços, por exemplo, as próximas mudanças ou melhorias.

Usamos as informações coletadas de cookies e de outras tecnologias, como etiquetas de pixel, para melhorar a experiência do usuário e a qualidade geral dos nossos serviços.

Por exemplo, quando o usuário salva suas preferências de idioma, nossos serviços

aparecem no idioma que o usuário escolhe. Quando exibimos anúncios personalizados, não associamos um identificador proveniente de cookies ou tecnologias semelhantes a categorias sensíveis, como aquelas baseadas em raça, religião, orientação sexual ou saúde.

Nossos sistemas automatizados analisam o conteúdo do usuário (incluindo emails) para fornecer recursos de produtos relevantes ao usuário, como, por exemplo, resultados de pesquisa e propaganda personalizados e detecção de spam e malware.

Podemos combinar informações pessoais de um serviço com informações (pessoais inclusive) de outros serviços do Centavinho para facilitar o compartilhamento de informações com pessoas que o usuário conhece, por exemplo. Dependendo das configurações da conta, as atividades do usuário em outros sites e apps podem ser associadas às informações pessoais dele para melhorar os serviços do Centavinho e os anúncios fornecidos por ela.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

O Centavinho processa informações pessoais em nossos servidores de muitos países do mundo. Podemos processar as informações pessoais do usuário em um servidor localizado fora do país em que este vive.

### **TRANSPARÊNCIA E ESCOLHA**

As pessoas têm diferentes preocupações sobre privacidade. Nosso objetivo é a clareza quanto às informações que coletamos, de modo que o usuário possa fazer escolhas importantes sobre como elas são usadas. Por exemplo, o usuário pode:

Analisar e atualizar os controles de atividades

do Centavinho para decidir quais tipos de dados, como vídeos assistidos no YouTube ou pesquisas anteriores, o usuário deseja que sejam salvos na conta dele quando usar os serviços do Centavinho. Visite também estes controles para gerenciar se determinada atividade é armazenada em um cookie ou tecnologia semelhante no seu dispositivo quando o usuário usa nossos serviços enquanto não está conectado à própria conta.

Muitos de nossos serviços permitem que o usuário compartilhe informações com outras pessoas. Lembrese de que quando se compartilham informações publicamente, elas podem ser indexadas por mecanismos de pesquisa, inclusive o do Centavinho. Nossos serviços oferecem várias opções de compartilhamento e remoção de conteúdo próprio ao usuário.

### **ACESSO E ATUALIZAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Sempre que o usuário usa nossos serviços, nosso objetivo é oferecer-lhe acesso a suas informações pessoais. Se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em prover maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar o usuário que confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação.

Podemos recusar as solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros ou que sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em sistemas de backup).

Nos casos em que pudermos fornecer acesso e correção de informações, faremos isso

gratuitamente, exceto quando isso exigir esforço desproporcional. Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de excluir informações de nossos serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos e pode não ser possível remover informações de nossos sistemas de backup.

### **INFORMAÇÕES QUE COMPARTILHAMOS**

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos ao Centavinho, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

#### **1. Com sua autorização**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à Centavinho quando tivermos sua autorização para isso. Solicitamos autorização (“optin”) para compartilhamento de quaisquer informações sensíveis de caráter pessoal.

#### **2. Para processamento externo**

Fornecemos informações pessoais a nossas afiliadas ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

#### **3. Por motivos legais**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à Centavinho se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- Cumprir qualquer legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental

aplicável.

- Cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- Detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança.
- Proteger contra danos aos direitos, a propriedade ou a segurança do Centavinho, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Podemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis publicamente e com nossos parceiros, como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral dos nossos serviços.

Se o Centavinho estiver envolvido em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

### **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Trabalhamos com afinco para proteger o Centavinho e nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

Criptografamos muitos de nossos serviços.

Oferecemos ao usuário uma verificação em duas etapas quando acessa sua Conta Centavinho e um Recurso de Navegação segura.

Analizamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção

contra acesso não autorizado aos sistemas.

Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes do Centavinho que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

### **QUANDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA**

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pelo Centavinho e suas afiliadas, inclusive YouTube, serviços que o Centavinho oferece em dispositivos Android e serviços oferecidos em outros sites (por exemplo, nossos serviços de anúncio), mas exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem ser exibidos ao usuário nos resultados de pesquisa, sites que podem incluir serviços do Centavinho, ou outros sites com links de nossos serviços. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços e que podem usar cookies, pixels tags e outras tecnologias para oferecer anúncios relevantes.

### **COMPLIANCE E COOPERAÇÃO COM AS AUTORIDADES REGULADORAS**

Analizamos regularmente se mantemos a conformidade com a Política de Privacidade. Nós também aderimos a várias normas de autorregulação, incluindo a Estrutura Privacy

Shield para os Estados Unidos e a União Europeia. Quando recebemos reclamações formais por escrito, entramos em contato com o autor da reclamação para acompanhamento. Trabalhamos com autoridades reguladoras apropriadas, inclusive autoridades locais de proteção de dados para resolver quaisquer reclamações referentes à transferência de dados pessoais que não podemos resolver diretamente com nossos usuários.

### ALTERAÇÕES

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Nós não reduziremos os direitos do usuário nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por email das alterações da política de privacidade). Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para que o usuário possa visualizá-las.

### OUTRAS INFORMAÇÕES QUE PODEM SER SOLICITADAS

#### “cartão de crédito”

Embora não peçamos um cartão de crédito durante a inscrição, a confirmação da idade do usuário por meio de uma pequena transação de cartão de crédito é uma maneira de confirmar que ele atende aos nossos requisitos de idade, caso sua conta tenha sido desativada depois de ele ter digitado uma data de nascimento indicando que não tem idade suficiente para ter uma Conta Centavinho.

#### “identificadores de dispositivos”

Os identificadores de dispositivos permitem que

o Centavinho saiba qual dispositivo exclusivo o usuário está utilizando para acessar nossos serviços, o que pode ser usado para personalizar nossos serviços para seu dispositivo ou analisar problemas do dispositivo relacionados com os nossos serviços.

#### “melhorar sua experiência de usuário”

Por exemplo, os cookies nos permitem analisar a forma como os usuários interagem com nossos serviços.

#### “processo legal ou solicitação governamental aplicável”

Como outras empresas de tecnologia e comunicação, o Centavinho recebe regularmente solicitações de governos e tribunais do mundo todo para entregar dados do usuário. Nossa equipe jurídica analisa cada solicitação, independentemente do tipo, e frequentemente recusamos quando os pedidos parecem ser excessivamente abrangentes ou não seguem o processo correto.

#### “e nossos parceiros”

Permitimos que empresas confiáveis usem cookies ou tecnologias semelhantes para fins de publicidade e pesquisa nos nossos serviços.

#### “número de telefone”

Por exemplo, se o usuário adicionar um número de telefone como opção de recuperação, caso ele esqueça a senha, o Centavinho pode enviar uma mensagem de texto com um código para que o usuário possa redefini-la.

#### “proteger o Centavinho e nossos usuários”

Por exemplo, se o usuário estiver preocupado com o acesso não autorizado a sua conta ele pode ter acesso a informações sobre as atividades recentes.

#### “proteger”

Por exemplo, uma das razões pelas quais coletamos e analisamos endereços IP e cookies é proteger nossos serviços contra abuso automatizado.

**“fornecer”**

Por exemplo, o endereço IP atribuído ao dispositivo do usuário é usado para enviar os dados solicitados de volta ao dispositivo.

**“atividade do usuário em outros sites e apps”**

Essa atividade pode ser proveniente do uso de produtos do Centavinho. Muitos websites e apps têm parceria com o Centavinho para melhorar o conteúdo e serviços deles.

Esses produtos compartilham com o Centavinho informações sobre a atividade do usuário. Dependendo das configurações da conta e dos produtos em uso, esses dados podem ser associados às informações pessoais do usuário.