

Oferecemos aos nossos clientes produtos de qualidade, buscando parcerias com os melhores fornecedores, nas diversas categorias que comercializamos. Contudo, mesmo assim, pode acontecer da mercadoria adquirida não atender às suas expectativas ou apresentar algum defeito de fabricação. Por esse motivo, para garantir a satisfação e manter a transparência e respeito aos nossos clientes, criamos nossa política de troca e devolução tendo como base o Código de Defesa do Consumidor.

As ocorrências que envolvam troca ou devolução devem ser comunicadas à Central de Atendimento ao Cliente. Os produtos devolvidos sem essa comunicação, fora do prazo ou com ausência de itens/acessórios que os acompanhem serão reenviados sem consulta prévia.

Nossos produtos não sofrem qualquer alteração em nosso Centro de Distribuição. Eles são enviados ao cliente exatamente como nos foram entregues pelo fabricante.

É importante que você confira sempre sua mercadoria no ato da entrega realizada pelo transportador.

Em quaisquer das hipóteses abaixo recuse o produto:

- **Embalagem aberta ou avariada;**
- **Produto avariado;**
- **Produto em desacordo com o pedido;**
- **Falta de acessórios.**

Se, mesmo assim, você receber o produto, por favor, entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente em até 7 (sete) dias.

RESSALTAMOS QUE:

- O prazo de desistência da compra é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto.

- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios;

- Se o produto adquirido em nossa loja apresentar defeito após sete dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, entre em contato diretamente com o fabricante para comunicar a ocorrência e obter esclarecimentos, ou dirigir-se a uma das assistências técnicas credenciadas pelo próprio fabricante, indicadas no manual. Caso não consiga contato com o fabricante, entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente.

- Todos os produtos recebidos em nosso Centro de Distribuição são analisados para constatação do defeito informado pelo cliente. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito ou se tiver sido descumprida alguma das condições descritas.

- O prazo de finalização da troca de mercadoria comunicada à nossa Central de Atendimento é de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de recebimento da mercadoria em nosso Centro de Distribuição.

- O reembolso será realizado no valor total do(s) produto(s) devolvido(s)/cancelado(s), somando-se o valor do frete.

- Reservamo-nos o direito de não atender o cancelamento ou conserto de qualquer produto que apresente claramente indícios de mau uso.

- Restituiremos os valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compras.